

Majda Boutahar



✉ majdafhx@gmail.com

☎ 0719372773

👤 25ans

FORMATION

Baccalauréat scientifique

2016

**Formation en Développement
informatique**

2016-2018

LANGUES

Français

Anglais

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Agent de centre d'appels : EXECUTIVE Call
Agdal-Rabat

Sept. 2019 – nov2020

Tâches réalisées :

- Réaliser de la prospection téléphonique
- Proposer de nouveaux services ou offres aux clients
- Répondre aux demandes des clients pour les fidéliser

Agent de centre d'appels : SUISSE CONNECT
Hassan-Rabat

dec 2020 – sep2022

Tâches réalisées :

- Accompagnement de client dans leurs choix en termes de couverture assurantielle en les conseillant sur les produits d'assurance
- Détermination des besoins des clients
- Négociation de la couverture ,la tarification des polices d'assurance avec les client

COMPETENCES

- ✓ Bureautique
- ✓ programmation
- ✓ desianer